



# AEROPUERTO INTERNACIONAL "ALFREDO RODRÍGUEZ BALLÓN"

AREQUIPA

Av. Aeropuerto N°. S/N Cerro Colorado / Arequipa

## FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

• De ser el caso, adjuntar copia simple del documento que acredita la representación.

RECLAMO N° <b>Nº 00042</b> - 2016 - AAP - AQP		
1 Nombres y Apellidos completos del Reclamante		
Serge Hecand		
Teléfono 999424254		
2 Domicilio del Reclamante		
Calle/Jirón/Avenida B. de las Casas 402, Depto 101 / Surco, Lima 15048		
Provincia/Departamento Lima, Lima		
País Perú		
3 Documento de Identidad del Reclamante		
DNI	Carnet de Extranjería	Pasaporte
07833101		
4 Correo electrónico		
Por teléfono por favor		
Autorizo que me notifiquen la respuesta a esta cuenta de correo electrónico		<input type="checkbox"/>
5 Dependencia de Aeropuertos Andinos del Perú S.A. ante quien se interpone el Reclamo		
Administrador del Aeropuerto		
6 Identificación y precisión del Reclamo		
LOS BAÑOS NO ESTAN BIEN ATENDIDOS POR PERSONAL DE LIMPIEZA. EN UNO DE ELLOS NO HABIA PAPER HIGIENICO EN LOS SERVICIOS, EN EL OTRO, EN UNO DE LOS SERVICIOS FALTABA MUY POCO PARA QUE SE ACABE. EN NINGUNO DE LOS DOS BAÑOS DEL PRIMER NIVEL HABIA PAPER TOALLA, LO QUE HACE IMPOSIBLE SECARSE LA CARA PARA QUE PAGAMOS UNA TASA AEROPORTUARIA? PORQUE SE DATAN MALA IMPRESION A TURISTAS EXTRANJERO? !!!!!!		
(Adjuntar otra página de requerir más espacio)		
7 Relación de medios probatorios que se acompañan (de ser el caso)		
AVISE PERSONALMENTE A DO SEÑORITAS MUY AMABLES		
Firma		Huella digital
Serge Hecand		
Fecha: 21 de Octubre de 2016		

PROVEEDOR